

«УТВЕРЖДАЮ»:

Директор Дерюгина Е.П.



Правила предоставления в ООО «Клиника системных медицинских технологий «Агада» платных медицинских услуг.

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг.
2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании прейскуранта цен на медицинские услуги, указанные в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Комитетом Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию № ЛО-26-01-001328 от 13.01.2012г.
3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

4. Все услуги в клинике предоставляются на платной основе т. к. клиника не является участником программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Пациенты информируются о возможности предоставления бесплатной медицинской помощи другими медицинскими учреждениями.
5. Клиника определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.
6. При предоставлении платных медицинских услуг, клиника руководствуется порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.
7. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

8. Сведения о клинике / наименование и фирменное наименование, адрес, копии учредительных документов, лицензия;/ перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях /прейскурант/, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; порядок и условия предоставления медицинской

помощи; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека размещены на информационном стенде /уголок потребителя/ и на сайте клиники /www.agada.pro/.

9. По требованию пациентов клиника предоставляет:

- а) копии учредительных документов;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность клиники в соответствии с лицензией.

10. При заключении договора по требованию пациента и (или) заказчика предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

11. До заключения договора пациент уведомляется в письменной форме о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

12. Договор между пациентом и клиникой на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме.

13. Договор содержит:

- а) сведения об исполнителе:
- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя пациента);
наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) пациента (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

14. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится в клинике, второй – у пациента /заказчика/.

15. На предоставление платных медицинских услуг составляется калькуляция, которая может быть предоставлена пациенту по его требованию.

16. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, с пациентом заключается дополнительный договор.

Без согласия пациента (заказчика) клиника не предоставляет дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

17. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

18. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, деньги, оплаченные по договору, возвращаются. При этом пациент (заказчик) оплачивает фактически понесенные клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

19. Пациент (заказчик) оплачивает предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

20. Пациенту (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается квитанция (бланк строгой отчетности), подтверждающая произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

21. Исполнителем после исполнения договора выдаются пациенту (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

22. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, в клинике осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

23. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

24. Платные медицинские услуги в клинике предоставляются при наличии письменного информированного добровольного согласия пациента (законного представителя).

25. Клиника предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

26. В клинике при оказании платных медицинских услуг ведутся установленные законодательством Российской Федерации медицинская документация и учетные формы.

27. Отчетные статистические формы сдаются в установленные сроки в соответствии с порядком их предоставления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

28. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору клиника несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

29. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению пациенту исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

30. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет руководитель клиники в рамках установленных полномочий.